Bellusco, 28 marzo 2025

AQASOFT SRL individua nel pieno soddisfacimento delle attese del cliente, nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro, l'obiettivo primario della propria politica integrata (qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro) e reputa che, oltre a focalizzarsi sull'affidabilità del prodotto, debba essere offerto un servizio caratterizzato dalla massima flessibilità, competenza e precisione nonché conformità ai requisiti applicabili ai processi sviluppati di natura legale e contrattuale.

Il raggiungimento di una posizione di autorevolezza sul mercato viene perseguito attraverso il miglioramento continuo dei processi che caratterizzano la propria attività, la tutela dell'ambiente e la costante attenzione nei confronti della salute e sicurezza dei lavoratori; aspetti che richiedono un miglioramento costante in ogni fase delle attività aziendali.

AQASOFT SRL ha individuato nell'applicazione e nello sviluppo del Sistema di Gestione Integrato il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere tali obiettivi.

Vengono pertanto promosse ed incrementate le attività relative al mantenimento e miglioramento di un sistema di gestione in accordo alle norme ISO 9001 - 14001 - 45001, attraverso l'impegno diretto e permanente della Direzione, il coinvolgimento di tutto l'organico aziendale, la creazione di canali di informazione interna ed esterna, l'addestramento del personale e la diffusione della mentalità del miglioramento continuo.

La Direzione è consapevole che l'elaborazione e l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato richiede l'impegno di notevoli risorse, ma è persuasa che la crescita dell'immagine aziendale e la conseguente competitività derivata dall'efficacia del sistema, permetterà ad AQASOFT SRL di posizionarsi sul mercato con una fisionomia più concorrenziale e dinamica.

La Direzione si propone di:

- migliorare continuamente il livello qualitativo del prodotto e servizio fornito, con specifico addestramento del personale tecnico;
- garantire, mediante l'adozione del Sistema di Gestione Integrato, una corretta gestione e controllo di tutte le fasi operative dell'attività erogata;
- selezionare accuratamente i fornitori e sviluppare insieme a loro una politica in grado di elevare continuamente la qualità del prodotto, nel rispetto dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro;
- monitorare il grado di soddisfazione del cliente, per individuare eventuali criticità nel prodotto e servizio fornito e conseguentemente apportare le dovute azioni correttive;
- migliorare il livello tecnologico dei propri prodotti al fine di mantenerli al passo con l'evoluzione della tecnologia, privilegiando l'acquisizione di attrezzature di lavoro che garantiscano un minor impatto ambientale e migliori performance in termini di sicurezza;
- migliorare il livello del servizio fornito attraverso l'utilizzo ed il continuo aggiornamento delle procedure di Customer Relationship Management (CRM);
- perfezionare le proprie prestazioni ambientali, con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti e delle risorse energetiche;
- mettere a disposizione adeguati ambienti di lavoro e le migliori tecnologie disponibili in grado di facilitare le attività produttive.

La Direzione

AQASOFT S.r.l. a socio unico - Via Nuova Circonvallazione, 67/A - 20882 Bellusco (MB)
Tel: 039 6080933 - Fax: 039 6080944 - e-mail: info@aqasoft.it - http://www.aqasoft.it
P.IVA: 03804970964 - Cap. Soc.€ 38.000,00 i.v. - R.E.A. MB 1892679